

# INFORMATOR ORGANIZACJI ZAJĘĆ BASENY NA RADWANOWIE - PIWNICZNA ZDRÓJ



## PRZYGOTOWANIE DZIECKA NA BASEN

Na zajęcia należy zabrać:

- ✓ Czepek (obowiązkowy czepek firmowy!)
- ◆ Zakup możliwy w biurze lub u instruktora na basenie.
- ◆ Koszt: 30 zł (sprawdzony – nie ciągnie włosów)
- ✓ Klapki
- ✓ Strój kąpielowy
- ✓ Ręcznik
- ✓ Okulary
- ✓ Rzeczy na przebranie

◆ Więcej wskazówek znajdziesz w naszym artykule:  
<https://www.hardydzieciak.pl/jak-przygotowac-sie-na-basen/>



## ZASADY ZGŁASZANIA NIEOBECNOŚCI ➔

W przypadku nieobecności na zajęciach (np. choroba dziecka, wyjazd, inny powód):

### 1. Zgłoszenie nieobecności

Nieobecność należy zgłosić w aplikacji minimum 6 godzin przed rozpoczęciem zajęć.

🚫 **Telefony ani SMS-y nie są traktowane jako zgłoszenie nieobecności.**

### 2. Odrabianie zgłoszonych nieobecności

Na odrobienie prawidłowo zgłoszonych nieobecności jest czas do końca trwania semestru.

Na zajęcia odrabiające zapisujecie się również za pośrednictwem aplikacji.

W przypadku problemów technicznych prosimy o kontakt telefoniczny – chętnie pomożemy!

### 3. Planowane nieobecności

Jeśli wiesz o nieobecności z wyprzedzeniem, zgłoś ją wcześniej.

Dzięki temu możesz odrobić zajęcia jeszcze przed planowaną nieobecnością.

### 4. Dłuższe nieobecności (np. choroba, kontuzja) 🩹

Jeśli przewidujesz, że nieobecność będzie dłuższa (np. złamanie ręki, choroba wymagająca dłuższego leczenia) – koniecznie poinformuj o tym biuro. W takich sytuacjach istnieje możliwość zawieszenia zajęć. Szczegółowe zasady zawieszenia ustalamy indywidualnie po kontakcie z biurem.

### 5. Brak zgłoszenia

✗ Brak informacji o nieobecności traktowany jest jak obecność. W takim przypadku zajęcia nie podlegają odrobieniu.

### 6. Rezygnacja

Rezygnacje ustalane są indywidualnie – obowiązuje dwutygodniowy okres wypowiedzenia.



## DODATKOWE INFORMACJE

🌐 [www.hardydzieciak.pl](http://www.hardydzieciak.pl) ☎ 796 26 26 06 ✉ [kontakt@hardydzieciak.pl](mailto:kontakt@hardydzieciak.pl)



## PŁATNOŚCI

Szczegóły rozliczeń i płatności za naukę pływania dostępne są w aplikacji na Waszych kontaktach – zakładka (\$). Dostępne są dwie formy płatności:

- ONLINE – za pośrednictwem bramki płatniczej w aplikacji
- PRZELEW TRADYCYJNY na numer rachunku: **65 1140 2004 0000 3102 8637 1856**
- Tytuł przelewu: **Składka członkowska / imię i nazwisko uczestnika zajęć / lokalizacja**

Jeżeli ktoś chce podzielić płatność na raty, należy złożyć „wniosek ratalny” za pośrednictwem aplikacji. Wstępy na basen są we własnym zakresie.

Cena za pojedyncze zajęcia nie zawiera ceny wstępu na basen.

Wstępy na basen płatne każdorazowo na kasie basenu. 10 zł uczestnik