

INFORMATOR ORGANIZACJI ZAJĘĆ

Hotel BESKID Nowy Sącz



PRZYGOTOWANIE DZIECKA NA BASEN

Na zajęcia należy zabrać:

- ✓ Czepek firmowy - nie ma obowiązku
- ◆ Zakup możliwy w biurze lub u instruktora na basenie.
- ◆ Koszt: 30 zł (sprawdzony – nie ciągnie włosów)
- ✓ Klapki
- ✓ Strój kąpielowy
- ✓ Ręcznik
- ✓ Okularki
- ✓ Rzeczy na przebranie
- ◆ Więcej wskazówek znajdziesz w naszym artykule:
<https://www.hardydzieciak.pl/jak-przygotowac-sie-na-basen/>




ORGANIZACJA ZAJĘĆ I WAŻNE INFORMACJE

W przypadku nieobecności na zajęciach (np. choroba dziecka, wyjazd, inny powód):

1. Zgłoszenie nieobecności

Nieobecność należy zgłosić w aplikacji minimum 6 godzin przed rozpoczęciem zajęć.

 **Telefony ani SMS-y nie są traktowane jako zgłoszenie nieobecności.**

2. Odrabianie zgłoszonych nieobecności

Na odrabianie prawidłowo zgłoszonych nieobecności jest czas do końca trwania semestru.

Na zajęcia odrabiające zapisujecie się również za pośrednictwem aplikacji.

W przypadku problemów technicznych prosimy o kontakt telefoniczny – chętnie pomożemy!

Dodatkowe terminy odrabiania zajęć na basenie w Hotelu Beskid będą pojawiać się w aplikacji.

3. Planowane nieobecności

Jeśli wiesz o nieobecności z wyprzedzeniem, zgłoś ją wcześniej.

Dzięki temu możesz odrobić zajęcia jeszcze przed planowaną nieobecnością.


4. Dłuższe nieobecności (np. choroba, kontuzja)

Jeśli przewidujesz, że nieobecność będzie dłuższa (np. złamanie ręki, choroba wymagająca dłuższego leczenia) – koniecznie poinformuj o tym biuro.

W takich sytuacjach istnieje możliwość zawieszenia zajęć.

Szczegółowe zasady zawieszenia ustalamy indywidualnie po kontakcie z biurem.

5. Brak zgłoszenia

 Brak informacji o nieobecności traktowany jest jak obecność.




W takim przypadku zajęcia nie podlegają odrobieniu.

6. Rezygnacja

Rezygnacje ustalane są indywidualnie – obowiązuje dwutygodniowy okres wypowiedzenia.



DODATKOWE INFORMACJE

 www.hardydzieciak.pl  796 26 26 06  kontakt@hardydzieciak.pl



PŁATNOŚCI

Szczegóły rozliczeń i płatności za naukę pływania dostępne są w aplikacji na Waszych kontaktach – zakładka (\$). Dostępne są dwie formy płatności:

- ONLINE – za pośrednictwem bramki płatniczej w aplikacji
- PRZELEW TRADYCYJNY na numer rachunku: **65 1140 2004 0000 3102 8637 1856**
- Tytuł przelewu: **Składka członkowska / imię i nazwisko uczestnika zajęć / lokalizacja**

Jeżeli ktoś chce podzielić płatność na raty, należy złożyć „wniosek ratalny” za pośrednictwem aplikacji.